

POGOJI POSLOVANJA IN POLITIKA ZASEBNOSTI

Svetujemo, da pred uporabo spletne strani Popotovalnica preberet naše pogoje poslovanja in politiko zasebnosti. V kolikor boste nadaljevali z našim nakupom storitev preko Popotovalnice, pomeni, da se strinjate z vsemi pogoji poslovanja in politiko zasebnosti. Vse spremembne so zavezujoče za uporabnike storitev Popotovalnice, zato vam svetujemo, da si redno ogledujete pogoje poslovanja in politiko zasebnosti. Popotovalnica ne zagotavlja, da so nadaljnje informacije celovite in povsem izčrpne.

Definicije

Naročnik je vsaka oseba, ki je opravila nakup storitev Popotovalnice in se nanjo nanašajo navedeni pogoji poslovanja in politika zasebnosti.

Potovalne storitve so storitve o iskanju in posredovanju informacij o letalskih kartah, nastanitvah, najemu avtomobila, javnem prevozu in na splošno organizaciji celotnega potovanja.

Predlog potovanja je ponudba, ki jo Popotovalnica pripravi na podlagi potovalne storitve, ki jo je naročnik naročil in zanjo plačal akontacijo.

Kaj je Popotovalnica

Popotovalnica ni turistična agencija. Ne prodaja letalskih kart, aranžmajev nastanitev in najema avtomobila. Popotovalnica je potovalno svetovanje. Poišče in preda informacije o letalskih kartah, nastanitvah, najemu avtomobila, javnem prevozu, znamenitostih in atrakcijah na destinaciji, organizira celotno potovanje in poišče ter preda vse potrebne informacije za potovanje. Za plačilo vam Popotovalnica posreduje vse potrebne informacije in vas usmeri na ustrezne spletne strani, kjer sami opravite nakup letalskih kart, rezervacijo nastanitev, najema avtomobila, vozovnic za javni prevoz, vstopnic za znamenitosti in atrakcije ter drugo. Vse nakupe oziroma rezervacije opravite sami s svojo debetno ali kreditno ali predplačniško kartico oziroma z drugimi spletnimi računi. V kolikor pri nakupu potrebujete pomoč, vam Popotovalnica lahko pomaga, nakupa v vašem imenu pa nikakor ne opravi.

Cene letalskih kart, nastanitev, najema avtomobila, vozovnic, vstopnic in drugih s potovanjem povezanih stvari se lahko dnevno spreminjajo. To pomeni, da je lahko cena na dan vašega nakupa drugačna, kot je bila v naši ponudbi oziroma predlogu potovanja. Zaradi tega je smiselno, da se nakup opravi čim prej od prejema predloga potovanja. Popotovalnica ne odgovarja za spremembo cen.

Oddaja in sprejemanje povpraševanja

Popotovalnica vse svoje storitve opisuje in nudi na spletni strani www.popotovalnica.si. Naročnik odda (pisno ali ustno) prijavo za potovalno storitev oziroma kombinacijo potovalnih storitev, preko spletnega obrazca za oddajo povpraševanja, ki je objavljen na spletni strani, preko elektronske pošte, telefona, Facebooka ali Insatgrama. Ob oddaji povpraševanja je naročnik dolžan navesti svoje osebne podatke (ime in priimek), kontaktni elektronski naslov,

na katerega Popotovalnica pošlje predlog potovanja ter čim bolj podrobne zahteve in želje glede potovalne storitve, ki jo naroča. Z oddajo povpraševanja preko spletnega obrazca za oddajo povpraševanja se naročnik strinja s pogoji poslovanja in politiko zasebnosti Popotovalnice. V primeru oddaje povpraševanja po telefonu, preko elektronskega naslova, Facebooka in Instagrama se šteje, da je naročnik predhodno sprejel te Pogoje poslovanja in politiko zasebnosti Popotovalnice, s katerimi se je seznanil preko spletne strani Popotovalnice. Naročnik mora Popotovalnico že ob iskanju ponudb seznaniti o svoji morebitni gibalnimi omejenosti. V primeru, da naročnik ob oddaji povpraševanja ne navede pravih oziroma točnih podatkov, je sam odgovoren za vse stroške oziroma posledice, ki lahko nastanejo zaradi napačnih podatkov.

Po oddaji povpraševanja naročnik na elektronski naslov prejme obvestilo s pomembnimi informacijami in podatki za plačilo akontacije v višini 30 €, ki je že del končne provizije (npr. cena storitve organizacije celotnega potovanja za potovanja izven Evrope je 250 € od katere se odšteje že plačana provizija 30 €, ki jo naročnik plača na začetku sodelovanja). Plačilo akontacije v višini 30 € je pogoj za začetek sodelovanja. Za dan plačila se šteje dan, ko Popotovalnica prejme plačilo na svoj transakcijski račun. Ko Popotovalnica prejme plačilo akontacije, prične z organizacijo potovanja ter naročniku v roku treh delovnih dni na elektronski naslov pošlje predlog potovanja. Predlog vključuje izbrano potovalno storitev. Cene v predlogu so cene, ki veljajo na dan izdelave predloga. V primeru povečanega obsega dela si Popotovalnica pridržuje pravico do podaljšanja roka za pripravo predloga, vendar ne več kot pet delovnih dni.

V kolikor naročniku predlog ne ustreza, naročnik Popotovalnici sporoči komentarje. To lahko opravi po elektronskem naslovu ali telefonu. Popotovalnica nato prilagodi predlog, da v celoti ustreza naročnikovim željam.

Če se naročnik odloči, da bo uporabil informacije, ki mu jih je predala Popotovalnica, mu Popotovalnica na elektronski naslov, ki ga je navedel ob oddaji povpraševanja, posreduje natančna navodila in informacije, s pomočjo katerih bo lahko sam opravil rezervacije in nakup elementov potovanja (npr. letalske karte). Če naročnik sam ne bo znal opraviti rezervacije in nakupa, mu bo pri tem pomagala Popotovalnica.

Po opravljeni storitvi Popotovalnica naročniku izstavi račun za opravljeno storitev, na katerem je že upoštevana akontacija 30 €, ki jo je naročnik plačal na začetku sodelovanja.

Plačilo Popotovalnice je možno samo z nakazilom na transakcijski račun Popotovalnice.

Naročnik je dolžan poravnati račun za opravljeno storitev tudi v primeru, če sam iz kakršnega koli razloga ne uporabi informacij, katere je naročil in plačal akontacijo, Popotovalnica pa mu je le-te posredovala. (Primer: naročnik naroči iskanje letalskih kart, Popotovalnica mu predstavi možnosti, naročnik izbere in izbiro potrdi Popotovalnici ter se strinja, da mu pošlje vse informacije, kako nakup opraviti etr mu pripravi navodila za pomoč pri nakupu. Naročnik se nato premisli in letalskih kart ne kupi. Ker je Popotovalnica opravila storitev iskanja letalskih kart, katero ji je naročnik naročil in potrdil, mu Popotovalnica izstavi račun za opravljeno storitev, naročnik pa je račun dolžan poravnati.)

Naročnik je dolžan račun poravnati v roku, navedenem na računu. V primeru zamude s

plačilom Popotovalnica od dneva zapadlosti računa obračuna zakonske zamudne obresti v skladu z veljavno zakonodajo. Če naročnik računa ne poravna niti po prejetem opominu oziroma v dodatno določenem roku za plačilo, si Popotovalnica pridržuje pravico začeti postopek sodne ali izvensodne izterjave ter vložiti predlog za izvršbo v skladu z veljavno zakonodajo. Vse stroške izterjave, sodnega ali izvršilnega postopka, ki jih pristojni organ prizna ponudniku, nosi naročnik.

V primeru, da se naročnik na začetku sodelovanja ne odloči za izbrane storitve, mu Popotovalnica ne zaračuna celotnega zneska. Popotovalnici ostane le akontacija v višini 30 €, ki jo je naročnik plačal na začetku sodelovanja.

Prevzeta tveganja in izključitve odgovornosti, reklamacije

Cene se spreminjajo in so informativnega značaja. Za spremembo cen Popotovalnica ne odgovarja. Če naročnik ob nakupu/rezervaciji letalskih kart, nastanitvah, najema avtomobila, vozovnic za javni prevoz in drugih morebitnih storitev vnese napačne podatke ali se pri nakupu/rezervaciji zmoti, Popotovalnica ne odgovarja in stroške sprememb/popravkov naročnik nosi sam. Če naročnik zamudi letalo ali na letalo sploh ne pride, morebitne nastale stroške krije sam. Prav tako naročnik sam odgovarja za morebitne dodatne nastale stroške, ki jih mora poravnati na letališču. Popotovalnica ne odgovarja za spremembe letov in spremembe letalskih kart. Popotovalnica ne odgovarja, če naročnik iz katerega koli razloga ne uporabi rezervacij ali nakupov.

Reklamacije niso možne, saj Popotovalnica le išče in naročniku preda informacije za nakup/rezervacijo letalskih kart, nastanitev, najema avtomobila, vozovnic za javni prevoz idr. V primeru, da naročniku nastane zaradi potovanja kakršna koli finančna ali materialna ali druga škoda, Popotovalnica za to ne odgovarja.

Odgovornost vsakega naročnika je, da po nakupu oz. rezervaciji katerega koli elementa potovanja (npr. letalskih kart) skrbno in redno spremlja svoj elektronski naslov in se tako seznaniti z morebitnimi obvestili letalskega prevoznika (npr. o spremembi ali odpovedi leta, informacijah o check-inu idr.) oziroma obvestili, ki so na kakršenkoli način povezani s potovanjem naročnika. Popotovalnica v nobenem primeru ne odgovarja za morebitno nastalo škodo.

Popotovalnica za morebitno nezadovoljstvo naročnikov ali dodatne stroške ne odgovarja.

Naročnik se je dolžan sam pozanimati, ali veljajo kakršnikoli pogoji za vstop v državo, kamor potuje (kot npr. viza in druge morebitne omejitve in zahteve). Popotovalnica za morebitno nastalo škodo zaradi tega ne odgovarja.

POLITIKA ZASEBNOSTI

Spletno mesto www.popotovalnica.si upravlja Popotovalnica, rezervacije in druge s potovanji povezane dejavnosti, Anej Stibilj s.p., v nadaljevanju Popotovalnica.

Ta pravilnik o zasebnosti pojasnjuje, kako Popotovalnica uporablja osebne podatke, ki nam jih posredujete ob uporabi spletne strani in ob naročilu storitev ali ob prijavi na e-novice, ki jih nudi Popotovalnica.

S poslanim sporočilom preko obrazca za oddajo povpraševanja ali sporočilom na elektronski naslov ali z oddajo povpraševanja preko telefona ali s sporočilom preko Facebooka ali Instagrama ali prijavo na e-novice, omogočite Popotovalnici, da zbira in obdeluje posredovane osebne podatke. Popotovalnica posredovane osebne podatke obdeluje v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov in veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Osebne podatke zbiramo na podlagi vašega soglasja.

Kaj so osebni podatki?

Osebni podatki so informacije, ki vas neposredno ali posredno določajo kot posameznika, pri čemer »posredno« pomeni v kombinaciji z drugimi informacijami, npr. z vašim imenom, priimkom, naslovom, elektronskim naslovom, telefonsko številko, identifikacijsko številko ali drugimi identifikatorji.

Katere osebne podatke zbiramo?

Če ste le obiskovalec spletne strani Popotovalnice, o vas zbiramo podatke le z uporabo piškotkov. Če ste uporabnik storitev Popotovalnice, o vas zbiramo osebne podatke, ki jih potrebujemo za izvedbo storitev, ki ste jih naročili. Ti podatki so:

- ime in priimek
- kontaktni e-poštni naslov
- kontaktna telefonska številka
- naslov prebivališča

Podatke zbiramo zaradi pošiljanja novic na vaš elektronski naslov (če se na le-te prijavite) ter za namen prodaje naših storitev.

Kako obdelujemo vaše osebne podatke?

Vsi posredovani osebni podatki so obravnavani zaupno in so uporabljeni zgolj za namen, zaradi katerega so bili posredovani.

Osebne podatke zbiramo v skladu z namenom, za katerega ste nam jih posredovali. Posredovanih podatkov ne uporabljamo za drug namen.

Shranjevanje podatkov

Osebnne podatke, ki ste nam jih posredovali ob prijavi na e-novice oziroma ob oddaji povpraševanja, torej ime in priimek, elektronski naslov, naslov prebivališča in telefonsko številko hranimo do preklica. Soglasje za obdelavo osebnih podatkov lahko kadarkoli prekličete in se odjavite od novic. Preklic privolitve soglasja za obdelavo osebnih podatkov ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov pred preklicem.

Osebnne podatke v okviru pogodbenega sodelovanja hranimo v skladu z veljavno zakonodajo.

Posredovanje osebnih podatkov

Osebnih podatkov ne bomo javno razkrili ali posredovali tretjim osebam, razen izbranim pogodbenim partnerjem, katere ravno tako zavezuje Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov.

Vaše pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki

V skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov imate pravico do dostopa do vaših osebnih podatkov, pravico do popravka, pravico do izbrisa (»pozabe«), pravico do prenosljivosti, pravico zahtevati omejitev obdelave osebnih podatkov in pravico do ugovora.

Pri uveljavljanju vseh vaših pravic ali pri pridobivanju dodatnih informacij smo vam na voljo na elektronskem naslovu info@popotovalnica.si. Vašo zahtevo bomo obravnavali v skladu z GDPR.